

## PRAVIDLA A PODMÍNKY SOUTĚŽE (kategorie Recepce roku – servis)

1. Do soutěže Recepce roku 2024 v kategorii Servis mohou být přihlášeny firemní recepce nebo recepce v kancelářských budovách, bytových domech, coworkingových, školících a multifunkčních centrech, zdravotních a wellness zařízeních, které se nachází na území České republiky a které byly uvedeny do provozu nejpozději k datu registrace do soutěže.  
Ze soutěže **jsou vyloučeny** recepce v ubytovacích zařízeních.
2. Nominovat recepci do soutěže může kdokoliv, a to vyplněním nominačního formuláře na webových stránkách [www.recepceroku.cz](http://www.recepceroku.cz).
3. Po zpracování nominace bude pořadatel kontaktovat odpovědnou osobu provozovatele recepce a zašle podklady nutné pro zařazení recepce do soutěže, tj. registrační formulář vč. pravidel a podmínek soutěže a informace k registračnímu poplatku (dále jen „registrace“). Pro platnou registraci do soutěže musí odpovědná osoba za provozovatele recepce doručit vyplněný registrační formulář vč. podepsaného souhlasu s pravidly a podmínkami soutěže způsobem a na adresu uvedenou v zaslaných informacích společně s požadovanými podklady k registraci a zároveň musí být nejpozději ke dni uzávěrky registrací uhrazen příslušný registrační poplatek na bankovní účet pořadatele č. 2601960006/2010 vedený u Fio banka a.s.
4. Doručením registrace do soutěže Recepce roku 2024 - servis přihlašovatel **výslovně potvrzuje**, že:
  - a) má souhlas osoby oprávněné jednat za daný subjekt, např. za společenství vlastníků jednotek v případě, že se recepce nachází v bytovém domě,
  - b) má souhlas dodavatele recepčních služeb v případě, že tyto jsou zajišťovány externě,
  - c) má souhlas vlastníka, nájemce nebo provozovatele budovy, ve které se recepce nachází v případě, že přihlašovatelem je externí dodavatel recepčních služeb,
  - d) souhlasí s tzv. „mystery visit“ odborných auditorů, na základě které bude zpracován profesionální indikativní audit kvality recepčních služeb; v případě, že postoupí daný subjekt mezi tři finalisty soutěže, souhlasí daný subjekt rovněž s případnou návštěvou odborné poroty ve formě „mystery visit“, která posoudí přihlášenou recepci,
  - e) souhlasí s užitím svého názvu, loga a případné fotografie přihlášené recepce na webových stránkách soutěže a pro propagační účely v tiskové zprávě, na profilech pořadatele na sociálních sítích a na stránkách mediálního partnera v případě, že postoupí mezi tři finalisty hlavní kategorie soutěže,
  - f) má právo disponovat s autorskými právy doručených fotografií přihlášené recepce a autoři fotografií se zavazují nevznést vůči pořadateli soutěže žádné finanční nároky v souvislosti s uvedením fotografií podle předchozího odstavce v případě, že tyto fotografie sám poskytne.

### TECHNICKO-ORGANIZAČNÍ INFORMACE:

5. **Uzávěrka** registrací do soutěže je **15. 6. 2024**, pokud dříve nebude naplněna kapacita; uzávěrku registrací pořadatel oznámí na webových stránkách soutěže. Registrovat recepci do soutěže po uzávěrce není možné.
6. Na základě provedeného profesionálního indikativního auditu kvality recepčních služeb, který každý účastník v kategorii Servis získá zdarma a bude mu zaslán po skončení soutěže, bude účastníkům soutěže přiděleno bodové ohodnocení a na základě dosažených bodů postoupí pět soutěžících do užšího výběru (shortlist), ze kterého vzejdou tři finalisté.  
O pořadí na prvních třech místech kategorie Servis dále rozhodne **odborná porota**, jejíž složení bude uvedeno na webových stránkách soutěže.
7. Slavnostní vyhlášení vítězů proběhne v průběhu října 2024, o přesném termínu budou finalisté včas informováni.
8. Pořadatelem soutěže je:  
**Recepce není vrátnice z.s.**, Václava Křena 556, 252 31 Všenory  
IČ: 09937218, [www.recepceroku.cz](http://www.recepceroku.cz)
9. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit pravidla během soutěže či rozhodnout o přerušení či úplném zrušení soutěže.
10. Přihlášením do soutěže účastník vyjadřuje a dobrovolně uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (v platném znění) společností **Recepce není vrátnice z.s.**, Václava Křena 556, 252 31 Všenory (dále jen „pořadatel“) a to:
  - a) v rozsahu název, jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo
  - b) za účelem marketingových a propagačních aktivit pořadatele; včetně šíření sdělení týkajících se výhradně soutěže;
  - c) po dobu nezbytně nutnou, maximálně však 5 let ode dne přihlášení
  - d) že si je vědom toho, že tento souhlas s uchováváním, resp. se zpracováním údajů, udělený v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem o některých službách informační společnosti, je dobrovolný, a že tento svůj souhlas mohou kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být vůči Recepce není vrátnice z.s. učiněno písemně.
  - e) Po celou dobu zpracovávání osobních údajů k nim máte přístup, v případě pochybností o jejich správnosti či úplnosti, máte právo na vysvětlení či jejich opravu.